

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. OGGETTO

- 1.1. Le presenti condizioni generali di vendita (o "CG") disciplinano tutti gli attuali e futuri contratti di compravendita di Prodotti e di fornitura di Servizi tra WControl S.r.l. (*infra*, "WTCONTROL" o "Fornitore") con sede in Firenze (FI), Via Meucci 7 e i propri clienti siano essi società, professionisti o privati ("Cliente") e non potranno essere derogate e/o integrate e/o modificate da condizioni generali di acquisto del Cliente.
- 1.2. Le CG sono prevalenti e sostitutive delle condizioni generali di acquisto del Cliente, di ogni altro documento, consuetudine o uso in essere *inter-partes*. Pertanto, le condizioni di acquisto del Cliente non potranno essere ritenute vincolanti per WTCONTROL, nemmeno qualora le stesse siano contenute negli ordini, in altra documentazione di provenienza del Cliente, o vi si faccia riferimento nella corrispondenza intercorsa tra le parti.
- 1.3. La fornitura dei Prodotti e/o Servizi oggetto di compravendita è subordinata all'accettazione delle presenti condizioni generali di vendita da parte del Cliente, la quale potrà intervenire sia in forma scritta che tacitamente. A tal ultimo riguardo, l'avvenuta esecuzione del contratto ad opera del Cliente verrà considerata quale tacita accettazione delle presenti condizioni generali di vendita.
- 1.4. Qualora l'ordine di acquisto abbia ad oggetto unicamente l'acquisto di Servizi, non troveranno applicazione le previsioni delle CG che fanno specifico riferimento ai Prodotti. Qualora l'ordine di acquisto abbia ad oggetto unicamente l'acquisto di Prodotti, non troveranno applicazione le previsioni delle CG che fanno specifico riferimento ai Servizi.
- 1.5. Per quanto non previsto nelle presenti condizioni generali di vendita, il rapporto contrattuale è disciplinato unicamente dalla conferma d'ordine.
- 1.6. Ai fini delle presenti CG per "Servizi" (o "Servizio") si intende: le attività consistenti nella fornitura in uso di una piattaforma software su Cloud, di titolarità di WControl, per la gestione da remoto, attraverso area riservata, dei Dispositivi (TELEaQua e Teleutente); per "Prodotti" (o "Prodotto"), si intende: beni oggetti venduti da WControl, ovvero TELEaQua, Trasmettitori, Ripetitori ecc...

2. PROCEDURE D'ORDINE E FORMAZIONE DEL CONTRATTO.

- 2.1. Gli ordini costituiscono proposte irrevocabili di acquisto del Cliente vincolanti per il medesimo per i 30 (trenta) giorni successivi alla data in cui WTCONTROL li abbia ricevuti. Entro tale periodo WTCONTROL potrà comunicare al Cliente che abbia eseguito l'ordine l'accettazione dell'ordine mediante invio di conferma d'ordine. Nessuna pretesa potrà far valere il Cliente in caso di mancata accettazione dell'ordine.
- 2.2. Tutti gli ordini dovranno essere trasmessi per iscritto e completi in ogni parte necessaria per la corretta individuazione dei Prodotti o Servizi richiesti. Non verranno accettati ordini telefonici o verbali.
- 2.3. Il contratto tra il Fornitore e il Cliente si conclude con la sottoscrizione del modulo d'ordine, che espressamente rinvia alle presenti CG, e al cui interno saranno dettagliati i prezzi e la descrizione dei Prodotti e/o Servizi.

3. CORRISPETTIVO

- 3.1. Il corrispettivo per i Prodotti e Servizi e le modalità di pagamento sono indicati nel Modulo D'Ordine dei Prodotti e/o dei Servizi.
- 3.2. I prezzi riportati sui cataloghi, sito web, preventivi e pubblicazioni sono informazioni prive di valore vincolante non potendo considerarsi "offerta al pubblico" ai sensi dell'art. 1336 c.c.. WTCONTROL si riserva la facoltà di apportare variazioni ai prezzi. I prezzi applicati all'ordine saranno quelli in vigore al momento dell'accettazione dell'ordine stesso oppure quelli diversi specificamente riportati nella conferma d'ordine.
- 3.3. Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati con le modalità e nei termini indicati nel Modulo D'Ordine.
- 3.4. I termini di pagamento sono tassativi. Eventuali tolleranze di WTCONTROL non potranno in nessun caso costituire acquiescenza o modifica di tali termini.
- 3.5. In caso di ritardo o irregolarità nei pagamenti WTCONTROL si riserva, in ogni caso, il diritto di:
 - a) sospendere le forniture dei Servizi in corso, anche se non relative al pagamento in questione;
 - b) variare le modalità di pagamento e di sconto per le forniture successive, anche richiedendo il pagamento anticipato o l'emissione di ulteriori garanzie.

4. DURATA E RINNOVO

- 4.1. I Servizi avranno una durata di 12 (dodici) mesi, decorrenti dalla data della loro attivazione. L'attivazione dei Servizi avverrà entro 30 (trenta) giorni dalla data di consegna dei Prodotti.
- 4.2. Il Contratto si rinnoverà tacitamente alla scadenza per successivi periodi di 12 (dodici) mesi, salva la facoltà di disdetta di ciascuna delle Parti che dovrà essere ricevuta dall'altra Parte almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza del Contratto e che dovrà essere inviata con le modalità che siano idonee ad attestarne l'avvenuta ricezione. Il Cliente potrà effettuare in autonomia la disattivazione anche di singoli dispositivi attivati sulla Piattaforma, decidendo, in base alle proprie necessità, quali dispositivi rinnovare tacitamente e quali disdire, avendo cura di darne formale comunicazione a WTCONTROL entro 60 (sessanta) giorni dalla scadenza di ogni singolo dispositivo. La disattivazione di ogni TELEaQua non comporterà, da parte di WTCONTROL, l'obbligo di rimborso delle quote di canone di servizio non fruite dal Cliente. L'eventuale riattivazione dei dispositivi disattivati dal Cliente potrà essere effettuata solo da WTCONTROL entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta scritta da parte del Cliente, contenente tutte le specifiche volte ad individuare il Prodotto di cui si richiede l'attivazione; resta inteso che ogni riattivazione richiesta comporterà il pagamento di una quota per ogni singolo dispositivo disattivato, così come dettagliato nel Modulo d'Ordine. WTCONTROL si

riserva di effettuare, anche dopo l'accettazione delle presenti CG, una analisi di fattibilità tecnica in merito alla fornitura dei Servizi al Cliente, in tal caso l'esito positivo di tale verifica sarà condizione di efficacia del Contratto e/o del suo rinnovo. Qualora la verifica sia negativa, il Contratto si intenderà risolto e nulla sarà dovuto dal Cliente o dal Fornitore, il quale non sarà tenuto a prestare il Servizio.

- 4.3. Il Cliente potrà effettuare ulteriori acquisti di Prodotti e tali acquisti, a seguito dell'invio dell'ordine di acquisto, saranno anch'essi soggetti alle presenti CG.
- 4.4. Sulla Piattaforma saranno conservate le letture di 12 (dodici) mesi a decorrere dal giorno dell'inserimento/attivazione di ciascun Teleutente, ovvero di ogni dispositivo di conteggio collegato ad un contatore. Le letture più datate saranno cancellate in automatico dal sistema, sarà onere del Cliente effettuare un'estrazione dei dati di proprio interesse. Il Fornitore non effettua alcun backup specifico dei dati, informazioni e contenuti trattati con i Servizi, pertanto, non garantisce la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni inseriti nella Piattaforma.
- 4.5. Ogni dispositivo TELEaQua acquistato dal Cliente, anche successivamente al primo ordine, sarà inserito da WTCONTROL sulla piattaforma, nelle tempistiche indicate al punto 4.1, nell'area riservata del Cliente.

5. RECESSO

- 5.1. Nel caso in cui il Cliente sia un consumatore ai sensi della normativa del Codice del Consumo, fatte salve le eccezioni di cui all'articolo 59 del Codice del Consumo, al Consumatore è riconosciuto il diritto di recedere da qualsiasi contratto di acquisto concluso ai sensi delle presenti CG, senza dover fornire alcuna motivazione e senza alcuna penalità, entro il termine di 14 (quattordici) giorni da quando gli sia stato consegnato il Prodotto o attivato il Servizio. Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore deve informare il Fornitore, prima del decorso del termine di 14 giorni, della propria decisione inviando una dichiarazione esplicita al Fornitore al seguente indirizzo e-mail della propria decisione di recedere.

6. GARANZIA E DENUNCIA DEI VIZI

- 6.1. Relativamente ai Servizi, WTCONTROL garantisce che essi saranno conformi alla documentazione tecnica che il Cliente dichiara di ben conoscere. WTCONTROL non garantisce l'ininterrotta operatività dei Servizi o l'assenza di errori. La garanzia non si estende a malfunzionamenti non imputabili al Fornitore quali, ad esempio, quelli derivanti dall'uso improprio dei Servizi, da cause esterne non imputabili direttamente al Fornitore, da interventi (inclusa l'esecuzione di attività di supporto e manutenzione) o modifiche realizzate da soggetti diversi da quelli autorizzati. Non sono considerate violazioni della presente garanzia minimi scostamenti di marginale importanza.
- 6.2. Quanto ai Prodotti, il Fornitore garantisce che, all'atto della consegna, essi sono in regolari condizioni di funzionamento, in conformità alle specifiche tecniche fornite dal costruttore.
- 6.3. Il Cliente o il consegnatario dei Prodotti e Servizi è obbligato ad esaminarli immediatamente dopo ciascuna consegna o attivazione. A pena di decadenza, eventuali reclami per vizi apparenti o difformità nelle quantità devono essere denunciati all'atto della consegna mediante annotazione sul documento di spedizione.
- 6.4. I difetti o vizi dei Prodotti non apparenti alla data di consegna dovranno essere a pena di decadenza dalla garanzia portati a conoscenza di WTCONTROL per iscritto, a mezzo lettera raccomandata A. R., entro il termine perentorio di 8 (otto) giorni dalla data della consegna. In caso di vizi occulti, il termine di cui sopra decorrerà dalla scoperta del vizio, purché in ogni caso la denuncia avvenga, a pena di decadenza, entro un massimo di 12 (dodici) mesi dalla consegna. Nel caso in cui il Cliente sia un consumatore, i vizi possono essere denunciati entro 2 (due) mesi dalla scoperta, ai sensi dell'art. 132 del Codice del Consumo; inoltre, il venditore è responsabile nei confronti del consumatore per 2 (due) anni.

7. RESPONSABILITA'.

- 7.1. WTCONTROL non assume alcuna obbligazione e non presta alcuna garanzia al di fuori di quelle qui espressamente previste. Le garanzie previste nelle CG vengono esplicitamente pattuite in deroga e in luogo di qualsiasi altra forma di garanzia, espressa, implicita o legale, nonché di ogni altra obbligazione o responsabilità da parte di WTCONTROL.
- 7.2. I Prodotti WTCONTROL oggetto di compravendita o fornitura sono conformi alla legislazione e alle norme tecniche vigenti in Italia, conseguentemente il Cliente si assume la responsabilità di verificare ogni eventuale difformità esistente tra le norme italiane e quelle del paese di destinazione dei Prodotti, tenendo indenne WTCONTROL da qualsiasi responsabilità al riguardo.
- 7.3. WTCONTROL garantisce le prestazioni dei Prodotti di sua fabbricazione solo ed esclusivamente in relazione ad usi, destinazioni, applicazioni, tolleranze da essa espressamente indicati.

8. DIRITTI IP E INFORMAZIONI RISERVATE

- 8.1. Il Cliente riconosce che tutti i diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale afferenti ai marchi, disegni, brevetti, diritto d'autore, know-how, materiali e/o supporti utilizzati dal Fornitore nella esecuzione dei Servizi, ivi inclusi il Teleutente, la Scheda dati e la Piattaforma Cloud (nonché quelli eventualmente afferenti a materiali e/o supporti realizzati dal Fornitore in esecuzione o in occasione della esecuzione dei Servizi) resteranno di esclusiva titolarità del Fornitore, o di eventuali terzi aventi diritto danti causa del Fornitore, e che la loro comunicazione o utilizzo nell'ambito delle presenti CG non crea, in relazione ad essi, alcun diritto o pretesa in capo al Cliente. Il Cliente si obbliga, quindi, a non compiere alcun atto incompatibile con la titolarità dei Diritti di Proprietà Intellettuale.
- 8.2. Il Cliente si impegna per tutta la durata dei Servizi e successivamente alla loro cessazione per qualsivoglia ragione o causa, a mantenere confidenziali e a utilizzare per i soli fini della esecuzione delle presenti CG e a non rendere note a terzi o altrimenti comunicare le Informazioni ricevute dal Fornitore.

9. ACCESSO ALLA PIATTAFORMA E REGISTRAZIONE DEI PRODOTTI E SERVIZI

- 9.1. L'accesso alla Piattaforma verrà consentito dal Fornitore al Cliente mediante credenziali di autenticazione, le quali verranno fornite da WTControl tramite e-mail. Il Cliente si impegna a conservare le credenziali di autenticazione con la massima riservatezza e con la massima diligenza, adottando altresì le più elevate misure di sicurezza idonee ad assicurarne la segretezza e a prevenirne la sottrazione.
- 9.2. Il Cliente si impegna a modificare immediatamente la password provvisoria fornita dal WTControl modificandola con una di propria scelta. Inoltre, il Cliente si impegna altresì a notificare immediatamente e comunque per iscritto al Fornitore l'eventuale furto, smarrimento o perdita delle credenziali di autenticazione, nonché qualsiasi uso non autorizzato delle stesse. Il Cliente sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato al Fornitore e/o a terzi in dipendenza dell'eventuale furto, smarrimento o perdita delle credenziali di autenticazione. Il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere o modificare l'uso delle credenziali di autenticazione in caso di uso improprio o non autorizzato delle stesse.
- 9.3. Alla cessazione del Contratto per qualsivoglia ragione o causa e/o alla scadenza della durata dei Servizi, il Cliente si impegna a cessare l'utilizzo in qualsivoglia forma e modo dei Servizi e a dismettere le Schede SIM inserite dal Fornitore sui TELEaQua ai sensi delle normative vigenti e il Fornitore, in caso di cessazione totale del Servizio, si riserva il diritto di eliminare l'account e i relativi dati senza avvisi al Cliente.

10. FORO COMPETENTE - LEGGE APPLICABILE.

- 10.1. Le presenti CG e, conseguentemente, i contratti conclusi con i Clienti sono disciplinati dal diritto italiano (in particolare, dal Decreto Legislativo n. 70/2003, "Decreto E-commerce" e dal Decreto Legislativo n. 205/2006, il "Codice del Consumo", ove applicabile) e devono essere interpretati in base ad esso.
- 10.2. Per eventuali controversie concernenti o comunque derivanti dal presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Firenze con esclusione di qualsiasi altro foro concorrente o alternativo.

11. PRIVACY

- 11.1. Il Cliente dichiara di avere ricevuto e preso visione della informativa sul trattamento dati personali ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Ove WTCONTROL si trovi a trattare dati personali di soggetti terzi per conto del Cliente, le parti convengono che WTCONTROL sarà considerato Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR in relazione ai dati personali di terzi interessati inseriti dal Cliente all'interno della Piattaforma e, al contempo, WTCONTROL si impegna a trattare i suddetti dati secondo le modalità prescritte dalla legge.